

**Complete the dialogue**

Fill in the blanks by listening to the audio file (see link/QR code below the dialogue).

Guten Morgen. \_\_\_\_\_ kann ich Ihnen behilflich sein?

Ich rufe an, weil ich meinen \_\_\_\_\_ für morgen verschieben muss. Horn ist mein Name.

Natürlich. Auf welchen \_\_\_\_\_ wollen Sie ihn verschieben?

Wäre Freitag \_\_\_\_\_?

Ja, Freitag passt gut. Um wie viel Uhr würden Sie gerne \_\_\_\_\_?

Um drei Uhr \_\_\_\_\_.

In Ordnung, Ihr neuer Termin ist am Freitag um 15 \_\_\_\_\_.

Vielen Dank. Ich weiß es wirklich zu schätzen und diese \_\_\_\_\_ in letzter Minute tut mir sehr leid. Mir ist etwas dazwischen gekommen.

Kein Problem, Herr Horn. Lassen Sie es uns das nächste Mal einfach ein wenig \_\_\_\_\_ wissen.

Das werde ich tun. Vielen Dank für Ihre \_\_\_\_\_ und bis Freitag.

Bis \_\_\_\_\_, Herr Horn.



Listen to the Dialogue



Practice the Dialogue Online



All Learning Content Related to this Topic

Solutions: Guten Morgen. **Womit** kann ich Ihnen behilflich sein? / Ich rufe an, weil ich meinen **Termin** für morgen verschieben muss. Horn ist mein Name. / Natürlich. Auf welchen **Tag** wollen Sie ihn verschieben? / Wäre Freitag **möglich**? / Ja, Freitag passt gut. Um wie viel Uhr würden Sie gerne **kommen**? / Um drei Uhr **nachmittags**. / In Ordnung, ihr neuer Termin ist am Freitag um 15 **Uhr**. / Vielen Dank. Ich weiß es wirklich zu schätzen und diese **Änderung** in letzter Minute tut mir sehr leid. Mir ist etwas dazwischen gekommen. / Kein Problem, Herr Horn. Lassen Sie es uns das nächste Mal einfach ein wenig **früher** wissen. / Das werde ich tun. / Vielen Dank für Ihre **Mühe** und bis Freitag. / Bis **dann**, Herr Horn.